

## POLÍTICA DE CALIDAD

ASCENSORES DURANGO, S.L. considera que la Gestión de la Calidad, se fundamenta en Conseguir la Satisfacción de los Clientes en el sentido de cumplir sus Requisitos, para lo cual nuestra organización tiene como compromiso la Mejora Continua a través de:

- Mantener una comunicación directa con sus clientes, considerando sus sugerencias y/o reclamaciones.
- Disponer de profesionales con sólida formación y amplia experiencia
- Asegurar el correcto cumplimiento de los requisitos legales y del cliente como base de un buen servicio.
- Planificar cada año objetivos de calidad, con definición de responsables, plazos de ejecución y medios necesarios para alcanzarlos.
- Contar con las iniciativas y propuestas de mejora de todo el personal
- Desarrollar, implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la normas UNE EN ISO 9001, que garantice los estándares de calidad de nuestros servicios de *Instalación, Mantenimiento y Conservación de Aparatos Elevadores.*

Arrigorriaga, a 1 de Septiembre de 2017

Fdo:

  
**Director Administrador**

